



Het goede gesprek

Deze interventie bestaat uit zeven stappen waarbij zowel leidinggevenden als medewerkers worden getraind om het goede gesprek te voeren:

- 1 **Kick-off afspraak met HR**
Inhealth bespreekt samen met jullie HR-afdeling en andere belanghebbenden hoe de huidige gespreksstructuur er uit ziet, wat wensen en doelen zijn en hoe de samenwerking er praktisch uit gaat zien.
- 2 **Uitnodigen en informeren van leidinggevenden en medewerkers**
Op de hoogte stellen van collega's en hen informeren over het aankomende traject.
- 3 **Fysieke training voor medewerkers**
Medewerkers leren wat een goed gesprek effectief maakt, welke rol zij daarin spelen en oefenen dit direct met praktische tips en tools.
- 4 **Fysieke training voor leidinggevenden**
Leidinggevenden leren wat een goed gesprek effectief maakt, welke rol zij daarin spelen en oefenen dit direct met praktische tips en tools.
- 5 **Uitvoeren en oefenen van 'Goede Gesprekken'**
Tussen medewerkers en leidinggevenden.
- 6 **Online vraagbaak**
Gedurende het uitvoeren en oefenen van het goede gesprek (stap 5) is de trainer per e-mail beschikbaar voor vragen of coaching van medewerkers of leidinggevenden.
- 7 **Evaluatie & borging**
Na het uitvoeren en oefenen (stap 5), evalueren we de ervaringen in een sessie voormedewerkers en in een sessie voor leidinggevenden. De opgedane inzichten worden teruggekoppeld voor borging binnen de organisatie.

Tijdsinvestering & doorlooptijd

Deelname aan de interventie "Het Goede Gesprek" is kosteloos, maar vraagt wel inzet van jullie organisatie. Hieronder een indicatieve tijdsinvestering. Het kan voorkomen dat er voor bepaalde onderdelen toch meer tijd nodig is. Voor de HR-taken en het voeren van de daadwerkelijke 'Goede Gesprekken' is subsidie beschikbaar. De doorlooptijd van de aanpak is minimaal 17 en maximaal 52 weken.

Onderdeel	HR	LG	 5-8	Medewerker	 12-16
1	± 3 uur				
2	± 2 uur				
3				± 3 uur	
4		± 3 uur			
6		± 1 uur op verzoek LG		± 1 uur op verzoek MDW	
7	± 5 uur	± 1 uur		± 1 uur	
Totaal	± 10 uur	± 5 uur		± 5 uur	

 = medewerkers per sessie

Deelnemers aan het woord

“ Heel fijn dat er zowel op de leidinggevende als op de medewerker wordt gefocust met vergelijkbare taal.

“ Fijn om ook van elkaar te leren en hier met elkaar tijd voor te maken.

“ Ik ben blij dat we hier als team bewust bij stil hebben gestaan.

“ Fijne training waar je echt wat aan hebt! De training zit goed in elkaar en fijne begeleiding.



Meer weten of meedoen?

Neem dan contact op met de contactpersoon binnen jouw organisatie.