

“Er zijn gewoon dingen die je nooit alleen kunt als organisatie. Utrechtzorg is echt de aangewezen partij om de verschillende organisaties en domeinen bij elkaar te brengen.”

► Toke Piket, voorzitter RvA

De afgelopen maanden is hard gewerkt aan het vernieuwen van de governance van Utrechtzorg. Toke Piket speelde hier een belangrijke rol in. De komende tijd zal zij als onafhankelijk voorzitter van de nieuwe Raad van Advies (RvA) van Utrechtzorg betrokken blijven.

Een goede reden om haar – voor veel lezers opnieuw – voor te stellen aan ons netwerk.



UTRECHTZORG



Kan je jezelf kort voorstellen – en wat is jouw link met zorg en welzijn?

“Mijn naam is Toke Piket. Ik werk al mijn hele leven en met veel plezier in de zorg- en welzijnssector, meestal als bestuurder of toezichthouder. Wellicht kennen mensen mij in deze regio vanuit mijn eerdere rollen als bestuurder van **Abrona** (2019 – 2025) en lid en later voorzitter van de **VGU (Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht)** (2019 – 2025).

In mijn werk ben ik echt bevlogen op de inhoud: ik wil altijd iets uitwerken in het belang van mensen, op welke manier dan ook. Voor mensen, met mensen, samen gericht op resultaten. In de zorg werken mensen vanuit een bepaalde betrokkenheid en vanuit hun passie op de inhoud. Hiervoor wil ik me inzetten.”

Je bent geen onbekende voor Utrechtzorg: je hebt eerder in onze Raad van Toezicht gezeten. Wat trekt je in onze missie, en hoe ga jij daaraan bijdragen vanuit je nieuwe rol?

“Het is belangrijk om iedereen die in zorg en welzijn werkt goed te faciliteren. Utrechtzorg maakt dat mogelijk door werkgevers te ondersteunen.

Coördineren, aanjagen, aansturen: dat zie ik echt als de rol van Utrechtzorg.

Als onafhankelijk voorzitter van de vernieuwde Raad van Advies (RvA) zorg ik ervoor dat de RvA goed draait en functioneert. Daarna geef ik het stokje graag door aan iemand anders.

Samen met Vincent Alkemade (directeur-bestuurder Utrechtzorg) heb ik de werving en selectie van de RvA verzorgd. Het is mooi om het proces zo rond te maken.

En ik vond het eerlijk gezegd ook gewoon leuk om op deze manier nog betrokken te blijven bij Utrechtzorg!”

Waarom is een organisatie als Utrechtzorg nodig in onze regio?

“Er zijn gewoon dingen die je nooit alleen kunt als organisatie. Utrechtzorg is echt de aangewezen partij om de verschillende organisaties en domeinen bij elkaar te brengen. Kennis en expertise te mengen, en ook toe te voegen als expertisecentrum.

Ik denk ook dat nog te weinig werkgevers doorhebben dat Utrechtzorg voor bepaalde subsidiestromen zorgt,

en een vertegenwoordiger is van onze regio richting politiek Den Haag.

Het zou geweldig zijn als er meer een *community*-gevoel ontstaat: wij zijn met z’n allen Utrechtzorg, en we hebben allemaal belang bij een sterk en goed functionerend Utrechtzorg. Daar mogen we echt trots op zijn in deze regio!”

“Wij zijn met z’n allen Utrechtzorg, en we hebben allemaal belang bij een sterk en goed functionerend Utrechtzorg. Daar mogen we echt trots op zijn in deze regio!”



De governance van Utrechtzorg is veranderd. Wat vind jij daarin de belangrijkste verandering?

“De belangrijkste verandering gaat wat mij betreft om het verder ontwikkelen en professionaliseren van Utrechtzorg. Dat is de belangrijkste opgave.

Voor Utrechtzorg is het ontzettend belangrijk dat er sterk commitment vanuit de sector zelf is. Dat de betrokken organisaties zich erkend en gehoord voelen. Dat is wat mij betreft de rol van de RvA: **horen wat de mensen uit de sector zeggen, ontwikkelingen en signalen zien**. Die vervolgens goed kunnen duiden, en Utrechtzorg daarmee adviseren.

De nieuwe RvA bestaat voornamelijk uit (eind)verantwoordelijken binnen de betreffende organisaties. Zij kunnen de overview vanuit hun organisatie meenemen, en goed kijken wat nodig is voor het geheel. Het zijn mensen die vanuit gedrevenheid en inhoudelijk belang hun steentje willen bijdragen.

Ik vind het ook belangrijk dat de RvA-leden dat weer mee terugnemen naar hun eigen organisatie, én elkaar

onderling inspireren. Je brengt wat mee, je neemt iets mee terug, en je geeft ook iets. Het wederzijdse belang is hierin essentieel.”



We hebben deze nieuwe RvA-leden specifiek geworven met een aantal aandachtsgebieden in gedachten, zoals onderwijs en technologie.

“Ja, **onderwijs was daarin bijvoorbeeld echt een bewust speerpunt**. We vinden het heel belangrijk om het onderwijs nadrukkelijk vertegenwoordigd te zien in zowel de RvA als ook de RvT. Iedereen heeft groot belang bij het opleiden van mensen voor onze sector, op alle niveaus. Onderwijs- en zorgorganisaties moeten daarin goed verbonden zijn. Ze hebben een wederzijds belang en moeten elkaar goed kennen.

Daarin is elkaar af en toe echt ontmoeten heel belangrijk. Als je elkaar kent, elkaar hoort en goed luistert, dan ontstaat ook die wederzijdse betrokkenheid. Kennisdeling wordt dan gewoon makkelijker. Dan kunnen we belangrijke thema's als het uitwerken van opleidingsplaatsen en goede begeleiding echt samen gaan aanpakken.”



Wat wil jij als eerste op gaan pakken met deze vernieuwde RvA?

“Precies die vraag hebben we ook aan alle kandidaten voor de RvA gesteld. En eigenlijk iedereen gaf als antwoord: het begint bij persoonlijk kennismaken. Investeren in persoonlijke contacten.

Daarnaast moeten we ook gewoon goed weten en vertellen wat Utrechtzorg doet. Utrechtzorg doet echt heel veel, maar niet iedereen weet of overziet dat. Ook is het belangrijk de kaders helder te hebben: we werken nu eenmaal met een bepaalde subsidiestroom vanuit VWS, daar moet je je over verantwoorden. We moeten goed weten wat Utrechtzorg kan, wat er mogelijk is, en van daaruit contacten gaan leggen.

Dat geldt ook voor onze eigen rol en kaders als RvA. Waar zitten onze verantwoordelijkheden, welke ruimte hebben we, en wat gaan we doen met die invloed? Daar moeten we mee starten.”



“Voor Utrechtzorg is het ontzettend belangrijk dat er sterk commitment vanuit de sector zelf is. Dat de betrokken organisaties zich erkend en gehoord voelen.”

Als je vooruit mag dromen naar 2040, hoe zie jij dan de arbeidsmarktzorg en welzijn voor je?

“Mijn ideaalbeeld zou zijn dat we zo min mogelijk problematiseren en medicaliseren, breed denken, en zorg en welzijn voor elkaar samen regelen. En pas wanneer het echt nodig is een professional inzetten. Ik denk dat er dan veel meer diverse functies zijn ontstaan die passen bij die transformatiegedachte dat niet alles door professionals gedaan hoeft te worden. Dat er veel is gedaan met de visie: wat kan de cliënt zelf? Wat kan AI, wat kan een naaste? Wat kan het netwerk eromheen? En dán pas komt een professional in beeld.

Ik hoop dat mensen met een bepaalde afstand tot de arbeidsmarkt ook meer rollen kunnen vervullen. Dat het bijvoorbeeld veel normaler is dat iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt gaat wandelen met een bewoner in de ouderenzorg.

Zorg als vanzelfsprekend onderdeel van de maatschappij. Dat zie je in andere landen al meer dan hier in Nederland.”

Je hebt nogal wat bestuurlijke ervaring en kent onze regio goed. Wat zijn de belangrijkste dingen die in jouw goedgevulde rugzak zitten, en die je meeneemt richting onze RvA?

“Dat je bescheiden moet zijn in wat je eigen mogelijkheden zijn, omdat je samen met elkaar het resultaat maakt. Het is het samenspel dat tot een resultaat, beweging of ontwikkeling komt. Je bent onderdeel van het geheel.

Dat is ook mijn drijfveer: over de grens van je eigen rol of domein heen kijken, en een groter maatschappelijk belang onderschrijven. Dat is wat ik altijd meeneem en wat ik ook wil adviseren aan het netwerk van Utrechtzorg. Het is zelfs wat we letterlijk in de gesprekken met kandidaten voor de RvA bespraken: je zit er niet voor het belang van organisatie A, B of C. **Je bent er voor het geheel.**”

“Iedereen heeft groot belang bij het opleiden van mensen voor onze sector, op alle niveaus.”

Tot slot: wat zou jij de deelnemers van Utrechtzorg die dit lezen mee willen geven? Wat kunnen zij van de nieuwe Raad van Advies verwachten – en wat verwacht de Raad van Advies van hen?

“Zoek en vind, haal en breng. Daarmee krijg je beweging en verbinding. Zet een stap naar elkaar toe. Pak je rol en deel met elkaar. We doen het met z’n allen. Voor de Raad van Advies geldt hetzelfde: het is essentieel dat ze goed in verbinding staan met het netwerk van Utrechtzorg.

En maak het ook niet te ingewikkeld en hoog-over. Doe gewoon, gebruik gewone taal. Je kunt eindeloos visionair gaan zitten praten over dingen, maar pak samen juist concrete zaken op. Dan krijg je energie en ontwikkeling. *Keep it simple!* Zorg dat mensen snappen waar het over gaat en doe daar je uiterste best voor.

Als Raad van Advies hebben we daar ook een rol in: helpen om het zo eenvoudig, overzichtelijk en toegankelijk mogelijk te houden. Dan gaat het leven en kan het leven. Zorg en welzijn gaat altijd over mensen. Je kan stukken gaan produceren van 20 pagina’s, maar niemand kan dat tot zich nemen. Houd het eenvoudig, compact en scherp.

En het mag ook best leuk en vrolijk zijn. Er zit soms veel pijn over de dingen die geweest zijn, en hoeveel we moeten veranderen. Maar laten we ook blij zijn dat we in deze mooie samenleving wonen, dat we zulk mooi werk mogen doen en iets voor een ander kunnen betekenen. Maak het leuk met elkaar. **Zoek en vind, haal en breng.**”

 **Dat is een mooi motto voor de RvA: zoek en vind, haal en breng.**

“Dat is wel hoe ik het voor me zie.

En nog één ding: **Utrechtzorg, wees niet te bescheiden. Durf je kwaliteiten te laten zien!** Wees krachtig, jaag aan, inspireer en wees scherp.

Utrechtzorg is een prachtig netwerk dat zo’n 80 werkgevers vertegenwoordigt. Dat is niet zomaar wat. Pak die rol. En daar gaan we vanuit de nieuwe RvA ook ons uiterste best voor doen!”

De vernieuwde Raad van Advies van Utrechtzorg bestaat uit:

-  **Toke Piket** (onafhankelijk voorzitter)
-  **Clarien Boogaart** (GGz Centraal)
-  **Mario Elenbaas** (De Rijnhoven)
-  **Amajanti Soemantri** (Reinaerde)
-  **Karen Leijnse** (St. Antonius Ziekenhuis)
-  **Pieke Cieraad** (KOOS Utrecht)
-  **Patrick Banis** (Midden Nederland Leert)
-  **Nadine Bosch** (a.s.r. verzekeringen)